



# 2025

**SAFE**  
UNVERGESSLICH!



## REISEANGEBOTE

für Gruppen, Verbände und Vereine

AB  
**11**

AB  
**14**

AB  
**16**

AB  
**18**

# Gruppenreisen

MADE BY ruf JUGENDREISEN

Liebe Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Damen und Herren,

bereits im Sommer 2023 konnten wir mit einem enormen Gästeplus punkten. Und damit nicht genug: Auch in der Saison 2024 haben wir noch einmal zugelegt. In den bundesweiten Sommerferien bedeutete dies, dass wir vom Ferienstart NRW an bis zum Ende der süddeutschen Ferien faktisch ausgebucht waren.

Und wir haben erneut in vielen Bereichen „aufgerüstet“. Durch den Einkauf zusätzlicher Betten konnten wir nicht nur in den klassischen Destinationen am Mittelmeer so vielen jugendlichen Gästen eine tolle Zeit ermöglichen wie noch nie zuvor. Getreu unserem Motto „Safe unvergesslich!“.

Um unsere Gäste auch weiterhin optimal betreuen zu können und unsere Qualität zu halten beziehungsweise noch zu verbessern, haben wir für die Saison 1.400 Teamerinnen und Teamer auf die Saison 2024 geschult und vorbereitet, die mit viel Engagement und Leidenschaft für die Jugendlichen da waren.

Unsere Kundenbefragungen zeigen erneut, dass sich jede noch so kleine Maßnahme auszahlt. Es lohnt sich definitiv, in allen Bereichen immer wieder „eine Schüppe draufzulegen“. Das zahlt sich erneut bei unseren Bewertungen aus, deren Noten schon immer beindruckend gut waren: Und davon profitieren unmittelbar auch unsere Partner und ihre Gruppen, die mit uns verreisen.

Wir freuen uns auf die kommende Saison mit euch und euren Jugendlichen!

ruf Jugendreisen – die Nr. 1 in Europa!




Peter Schuro  
Head of Customer Relations



Sandra Vollmer  
Key Account Managerin



# DAS IST DER ruf STANDARD für Gruppen

## GRUNDREGELN BEI ruf

Wir dulden keine Diskriminierung, keine Fremdenfeindlichkeit und keinen Rassismus, kein Mobbing, keine Gewalt und keine Drogen. Das ist die ruf Firewall!

Wir haben klare Regelungen für Disco-besuche, Partys, Alkohol, Zigaretten – orientiert an den Jugendschutzgesetzen.



ab **20** PERSONEN  
eigener Abfahrtsort

## IHR HABT DIE WAHL

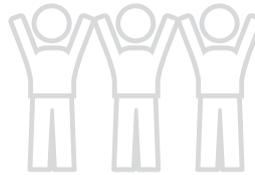
- + Zeltkategorien Basic und Superior
- + Mobile Home
- + Bungalow



CAMPS UND JUGENDHOTELS  
SPEZIALISIERT  
AUF EURE ZIELGRUPPE

## PERSONAL

In allen Destinationen werden unsere Gruppen durch das qualifizierte ruf Personal unterstützt – ob in der definierten Funktion z. B. als Koch oder Nachtwächter:in, oder als Unterstützung in der Programmgestaltung, z. B. als ständige Strandaufsicht, ortskundige Reiseleiter:in oder Snowguide im Winter:



SERVICETEAMER:IN | CATERING  
JUGEND REISELEITER:IN  
MATERIALTEAMER:IN  
SNOWGUIDE  
HEAD OF LANGUAGE  
SPORTTEAMER:IN  
KÜCHENHILFE

## PROGRAMM



Von morgens bis abends abwechslungsreiche Angebote an Workshops, Unternehmungen und Veranstaltungen.

Eure Gruppe ist immer herzlich willkommen!

## VERPFLEGUNG

### ruf ALL-INCLUSIVE

Langschläferfrühstück,  
Brunch mit warmen Mittagssnack

Gesunder Snack  
Vitaminoffensive  
Smoothies am Nachmittag

Abends 3-Gänge-Menü

Mitternachtssnack  
(z. B. Pizza oder Wraps)

Getränke rund um die Uhr



## AUSSTATTUNG

### IN ALLEN ruf CAMPS

Großer Veranstaltungsbereich  
mit professionell  
ausgestatteter Bühne.

DIY Corner für Workshops.  
Meeting Areas  
für Gruppenaktivitäten.



Sportscorner, teilweise mit  
Hantelbank, Yogamatten,  
Balanceboards, Mountainbikes,  
SUPs, umfangreiches Sport-  
Equipment für den Strand,  
Beachsoccer, Beachvolleyball  
und vieles mehr.

EINFACH, FAIR UND TRANSPARENT



# Unser Qualitätsversprechen

## REISEVERANSTALTER

Zur eurer rechtlichen Absicherung tritt ruf Jugendreisen gerne gegenüber euren Reisenden als Veranstalter der Reise auf und übernimmt dadurch die umfangreichen Pflichten aus einer Pauschalreise.

Selbstverständlich ist es aber auf Wunsch auch möglich, dass ihr gegenüber den Kunden selber als Reiseveranstalter auftrittet und die Reise in eigener Verantwortung und auf eigene Rechnung anbietet.

## OHNE RISIKO PLÄTZE SICHERN

Gerne reservieren wir eurer Gruppe eine Anzahl an freien Plätzen, sodass ihr erst einmal schauen könnt, wie viele Buchungen bei euch eingehen. Wir halten euch die Plätze bis zu einem Stichtag frei.

Die Buchungen werden erst verbindlich, wenn ihr uns die Namen und Daten der Gäste weitergebt. Hierbei trägt ruf das wirtschaftliche Risiko der Undurchführbarkeit, wenn eure Reise aufgrund der Lageentwicklung vor Ort abgesagt werden muss.

## SICHERHEIT

Damit sich eure Gruppe jederzeit wohlfühlt, gehen wir beim Thema Sicherheit keine Kompromisse ein. Das beginnt mit den hohen Qualitätsanforderungen an unsere Reisebusse und endet mit der umfassenden Betreuung im Urlaubsort.

Für Notfälle gibt es zusätzlich eine Telefon-Hotline, die 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche freigeschaltet ist.

## ABRECHNUNG NACH WUNSCH

Die Rechnungsstellung erfolgt wahlweise als Gesamtbetrag mit Anzahlung und Restzahlung an euch oder einzeln an eure Reisenden, sodass jeder Gast selber an ruf zahlt.

Dadurch entfällt für euch der administrative Aufwand der Rechnungsstellung an eure Teilnehmer:innen.

## STORNIERUNG

Zu fairen Konditionen: Auch nach der verbindlichen Buchung sind Stornierungen bis 31 Tage vor Abreise kostenlos möglich. Danach gelten die Kosten laut AGB.

## VERSAND DER REISEUNTERLAGEN

Wir stellen euch die Reiseunterlagen zur Weiterleitung an eure Gäste per PDF zur Verfügung oder mailen diese auf Wunsch direkt an eure Kunden.

## ZAHLUNG SPÄTER

Zahlung erst nach verbindlicher Buchung:  
Die Anzahlung ist erst nach der verbindlichen Einbuchung der Reisetilnehmer:innen fällig. Die Restzahlung erfolgt erst vier Wochen vor Reisebeginn.

## OPTIONALER ruf SERVICE

Durch weitere ruf Serviceleistungen könnt ihr eure Mitarbeiter:innen im Büro und während der Reise entlasten.

+ Zahlungsabwicklung durch ruf

+ Zugang zum Reiseportal „my ruf“:

Alle Informationen auf einen Blick plus Abfrage der Ernährungsbesonderheiten, Hinterlegung der Notfall-Kontaktdaten

+ Taschengeldexpress für eure Gäste bzw. deren Eltern

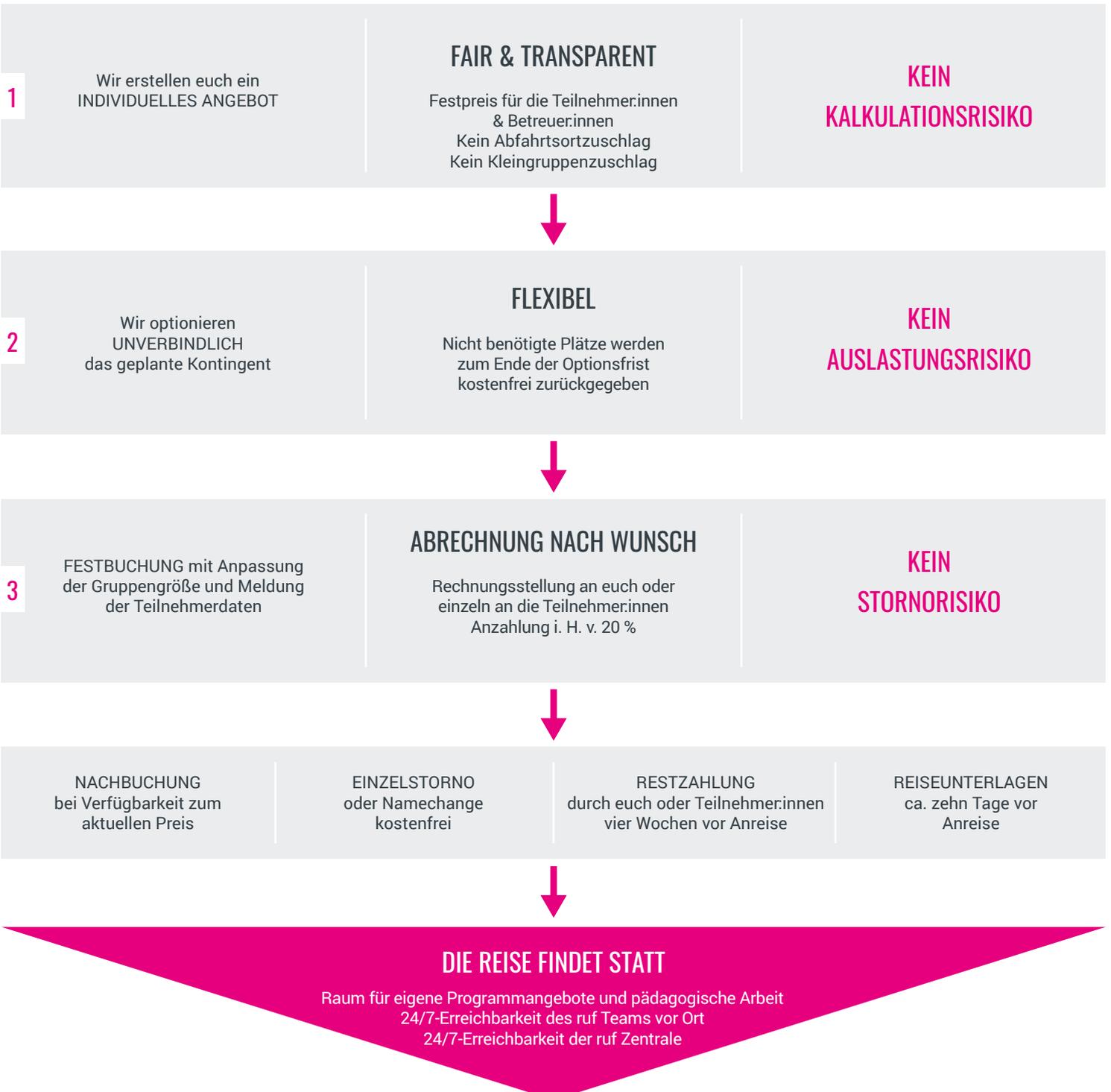
## NACHBUCHUNGEN MÖGLICH

Gerne buchen wir auch nach Weitergabe der Anmeldungen zum Stichtag je nach Verfügbarkeit noch einzelne Gäste nach. Dafür errechnen wir tagesaktuelle Gruppenpreise.



## RUNDUM SORGLOS

## Eure Gruppenbuchung



SPANIEN  
PLAYA DE ARO

# Beach- & Activecamp

AB  
**14**

AB  
**16**

AI  
made by  
**ruf**



ZELT



BUNGALOW



ACTIVE

- + Active Area für Workouts, Yoga & Co.
- + Beachvolleyballturnier & Mountainbike Verleih
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung



## FACTS

### LAGE

- + Strand: direkt am Campingplatz
- + Shoppen: 15 Gehminuten
- + Kirmes: 10 Gehminuten

### LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Chill-out Area
- + Sportlicher Beach Day
- + Mountainbike-Verleih und -Touren
- + Weitere Sportevents
- + Active Area für Workouts, Yoga & Co.
- + Longboardverleih

### OPTIONAL ZUBUCHBAR

- + Spracheinheiten Englisch oder Spanisch



## Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **384** EUR

(z. B. 29.08.–06.09.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

Du liebst Strandurlaub und möchtest in deinem Urlaub möglichst viel erleben? Dann ist das Beach- und Activecamp in Playa de Aro perfekt für deinen Sommerurlaub!

In unserer Active Area findest du Equipment, um dich so richtig auszupeinern. Anschließend kannst du in unseren Chill-out Areas und Hängematten entspannen. Du bestimmst, ob du auf einem der vielen Ausflüge Neues unternimmst, am langen Sandstrand gemütlich in der Sonne chillst oder den Ort Playa de Aro mit vielen Shoppingmöglichkeiten entdeckst. Verpflegt wirst du den ganzen Tag von unseren ruf Köch:innen mit abwechslungsreichem Essen.

KROATIEN  
NOVALJA

# Partyclub Zrće

AB  
**16**

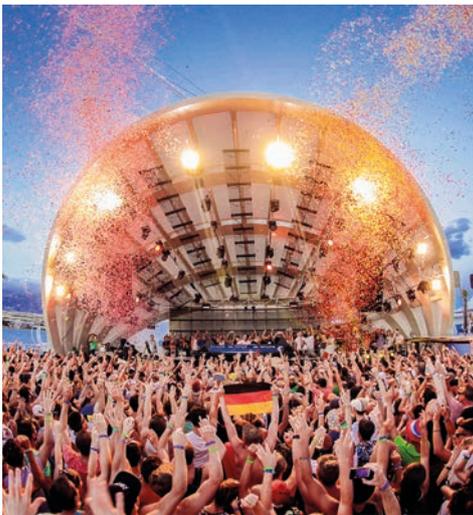
AB  
**18**

AI  
made by  
**ruf**

HOTEL

PARTY

- + All-inclusive-Verpflegung-einmalig in Novalja
- + Festivals am Zrće Beach
- + Hotspot der europäischen Partyszene



## FACTS

### LAGE

- + Strand: 20 Minuten zu Fuß oder mit dem Shuttlebus
- + Supermarkt: ca. 15 Minuten zu Fuß
- + Eisdielen: ca. 5 Minuten zu Fuß

### LEISTUNGEN

- + 6–15 Reisetage
- + 3–12 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Reiseleitung
- + Partyprogramm
- + Tägliche Daytime Partys
- + Fitness Area

### Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **349** EUR

(z. B. 23.05.–28.05.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

Unser frisch renovierter Partyclub Zrće Beach ist der perfekte Ort für einen Partyurlaub in Kroatien. Das Herzstück des Clubs ist die Pool Area mit Chill-out-Liegen und Entertainment Stage mit ruf DJ. Nach dem Aufstehen machen wir den Tag zur Nacht und feiern am Pool spektakuläre Daytime Partys – für dich bereits inklusive. Wenn du eine Pause vom Feiern brauchst, stehen die Fitness Area und die PS5 Games Corner für dich bereit. Abends gehen wir zusammen in die coolsten Clubs am Zrće Beach. Dich erwarten einzigartige Festivals, legendäre Partys unterm Sternenhimmel, Strände mit kristallklarem Wasser und abwechslungsreiche Ausflüge.

SPANIEN  
CALELLA

# Partyclub Las Vegas\*\*\*\*

AB  
**16**

AB  
**18**

AI  
made by  
**ruf**

HOTEL

PARTY

- + Exklusiv nur für Jugendliche
- + 4-Sterne-Hotel
- + Perfekte Mischung aus Strandurlaub und Partyreise



## FACTS

### LAGE

- + Strand: wenige Minuten entfernt
- + Disco: zentral zu den Discos
- + Shoppen: bis zur Innenstadt nur 3 Minuten Fußweg

### LEISTUNGEN

- + 6–15 Reisetage
- + 3–12 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Reiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Partyprogramm
- + Täglich wechselnde Workouts in der Sports Area
- + Riesiger Pool mit ruf Pool DJ



## Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **333** EUR

(z. B. 13.06.–18.06.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

Erlebe einen unvergesslichen Sommer im Partyclub Las Vegas mit hunderten anderen Partyurlaubern! Dank der optimalen Lage des Hotels liegen alle Highlights direkt vor der Tür: Das Zentrum Caellas mit seinen vielen Bars und Clubs sowie der breite Sandstrand – ideal für unsere Beachvolleyball-Turniere – liegen nicht weit entfernt. Unser Partyclub selbst hat einiges zu bieten: Das Las Vegas wurde 2020 frisch renoviert und erstrahlt nun in neuem Glanz! Hell, großzügig und mit viel Platz verbringst du hier deinen perfekten Sommerurlaub. Abends heizen wir euch bei unserer Warm-up Party am Pool oder in den Bars der Stadt ordentlich ein.

ITALIEN  
TARQUINIA / ROM

# Friendsclub

AB <b>11</b>	AB <b>14</b>	AB <b>16</b>
AI made by <b>ruf</b>	ZELT	MOBILE HOME
		CHILLEN

- + Differenzierte Altersangebote
- + Weitläufiges Areal zur Programmgestaltung
- + Holi Festival und Rom-Ausflug zubuchbar



## FACTS

### LAGE

- + Strand: direkt am Camp
- + Tarquinia: 15 Minuten mit dem Bus

### LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Mitternachtspizza
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + ruf Shows auf großer Showbühne
- + Open-Air-Kino
- + Workshop Area
- + Hängematten Chill-out Area
- + Eigener Pool mit Sonnendeck
- + Eigener Strandabschnitt
- + Eigenes Beachvolleyballfeld

### OPTIONAL ZUBUCHBAR

- + Spracheinheiten Englisch



## Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **403** EUR

(z. B. 01.09.–09.09.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

Der Friendsclub ist seit Jahren unser Bestseller, was nicht zuletzt an seiner Lage liegt: Direkt am Meer findet ihr die liebevoll gestaltete Clubanlage, in der man sich nur wohlfühlen kann. Hängt auf unserem gemütlichen Sonnendeck am Pool ab, erlebt ruf Shows und wöchentlich unser legendäres Holi Festival. Seid beim Rom Ausflug dabei oder chillt euch einfach an unseren eigenen Strandabschnitt in den Sand. Die tolle Atmosphäre, das vielseitige Programm in unserer Workshop Area und die Verpflegung machen den Friendsclub so einzigartig. Ihr werdet ihn lieben!

ITALIEN  
LIDO DI SPINA

# Sunshineclub

AB  
**14**

AB  
**16**

AI  
made by  
**ruf**

ZELT

MOBILE HOME

ACTIVE

- + Wavers-Programm am riesigen Strand
- + Ausflug nach Venedig oder Bologna zubuchbar
- + Kostenfreier ruf Fahrradverleih



## FACTS

### LAGE

- + Zum Strand: 800 m zu Fuß
- + Zum Ort: 5 Min. mit dem Fahrrad
- + Zum Kiosk/Supermarkt: Auf dem Gelände

### LEISTUNGEN

- + 6 oder 12 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Late Night Snack
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Fahrradverleih
- + Große Poollandschaft
- + Fußball, Basketball und Beachvolleyball auf dem Gelände
- + Wavers-Programm am riesigen Strand



## Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **539** EUR

(z. B. 09.07. – 17.07.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

Campurlaub an der Adriaküste der Emilia Romagna! Genieße die Vorzüge der Clubanlage nur wenige Schritte vom feinen Sandstrand entfernt und entdecke Bella Italia auf unseren Ausflügen.

Auf der Clubanlage könnt ihr die Sonne am Pool auf euren Körper scheinen lassen oder eine der vielen Freizeitmöglichkeiten ausprobieren. Zusätzlich bieten wir euch unser ruf Animationsprogramm mit Workshops, Shows und unserem exklusiven Wavers-Programm. Was das ist? American Football am Strand! Ihr werft euch in ein entsprechendes Outfit, ein ruf Guide weist euch ein und schon kann es losgehen. Der extra große Sandstrand ist wie dafür gemacht!

KROATIEN  
RAZANAC

# Panoramacamp

AB  
**14**

AB  
**16**

AI  
made by  
**ruf**



ZELT



FITNESS

- + Stand-up Paddling im Sonnenuntergang
- + Abwechslungsreiche Sportmöglichkeiten
- + Ausflug nach Zadar inklusive



## FACTS

### LAGE

- + Strand: 10 Minuten zu Fuß
- + Supermarkt: direkt am Camp
- + Eisdiele: ca. 5 Minuten zu Fuß

### LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Mountainbike-, Kajak- und SUP-Verleih
- + ruf Fitnessprogramm
- + Sports Area
- + Kicker und Tischtennis
- + ruf eigener Pool mit Chill-out Area
- + Beachbar



## Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **527** EUR

(z. B. 19.08.–27.08.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

Unser Panoramacamp liegt auf einer Erhöhung über dem Urlaubsort Razanac. Dort kannst du dich im Pool abkühlen und den Blick auf die Bucht genießen, hinter der sich eine imposante Bergkette erhebt. Zusätzlich zur leckeren ruf Verpflegung wartet eine Strandbar auf dich, wo es immer ein kühles Getränk oder einen kleinen Snack gibt.

Im Panoramacamp hast du die Möglichkeit, dich sportlich zu betätigen. Ein Beachvolleyballfeld gibt es auf dem Gelände, Fußball- und Basketballplätze in der Nähe. Du willst lieber Fitness statt Ballsport? In unserer Fitness Area findest du alles, was du für ein gelungenes Workout brauchst!

NIEDERLANDE  
VELUWEMEER

# Beach- & Sportcamp

- + Camp direkt am eigenen Strand
- + Windsurf- oder Catamarankurs inklusive
- + Abendprogramm mit Lagerfeuer

AB  
**11**

All  
made by  
**ruf**



ZELT



BUNGALOW



FITNESS



## FACTS

### LAGE

- + Strand: direkt vor deinem Zelt
- + Kiosk: ca. 150 m
- + Freizeitpark: ca. 3 km

### LEISTUNGEN

- + 8 Reisetage
- + 7 Übernachtungen
- + Busanreise
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Wassersportpaket: 10 Unterrichtsstunden Windsurfen oder 6 Unterrichtsstunden Catamaran inklusive
- + Mountainbike Tour nach Elburg
- + Open-Air-Kino unterm Sternenhimmel
- + Giant Stand-up Paddling und Kanuverleih
- + Longboard-, Balanceboard- und Fahrradverleih

Alle Wassersportfans aufgepasst! Ihr habt Lust, Windsurfen oder Catamaransegeln richtig zu lernen? Dann ist unser Beach- und Sportcamp genau das Richtige! Es liegt direkt am Wasser und der eigene Strand bietet euch ideale Bedingungen für das bereits enthaltene Wassersportpaket mit vollwertigem Einsteigerkurs. Außerdem erwartet euch Stand-up Paddling, Kanutouren oder Beachvolleyball. Ausflüge, z. B. nach Amsterdam, ein gemeinsames BBQ oder Stockbrot am Lagerfeuer und eine Übernachtung auf einer kleinen Insel unter freiem Himmel machen euren Urlaub perfekt!

### Gruppen-Exklusivpreis

8 Tage / 7 Übernachtungen

ab **628** EUR

(z. B. 05.07.–12.07.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

SCHWEDEN

FLODA

# Lake- & Natureclub

AB  
**14**

AB  
**16**

AI  
made by  
**ruf**

  
**BUNGALOW**

  
**FITNESS**

- + Badesee mit eigenem Sandstrand
- + Wassersport und Naturerlebnis
- + Optionaler Ausflug nach Göteborg



## FACTS

### LAGE

- + Strand und Badesee: direkt am Club
- + ruf Kiosk: direkt am Club
- + Göteborg: 30 Minuten entfernt

### LEISTUNGEN

- + 9–15 Reisetage
- + 6–12 Übernachtungen
- + Busanreise inkl. Fährrüberfahrt
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

### ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Lagerfeuerabende
- + Saunanutzung
- + Stand-up Paddlingverleih
- + Mountainbikeverleih
- + Kanu- und Kayakverleih

## Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **449** EUR

(z. B. 04.09.–12.09.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

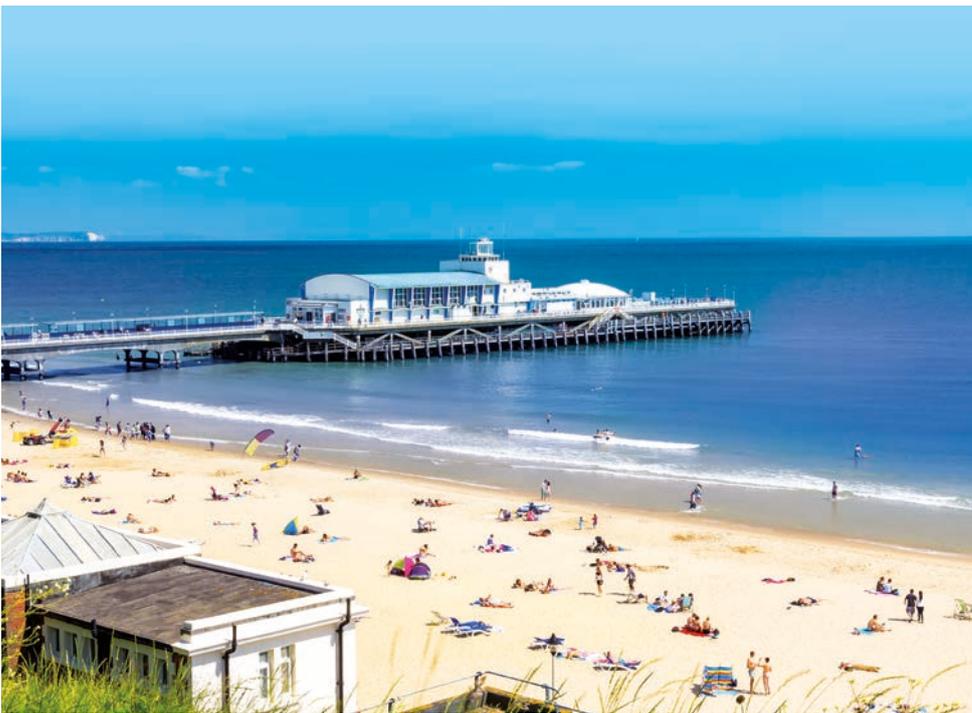
Der Natureclub liegt direkt in einem Waldgebiet am wunderschönen Uspensee. Zum Badesee gehören ein Sandstrand und eine Badeinsel. Wir sind hier komplett unter uns und haben sogar eine eigene Textilsauna. Mit dem Kanu über den See fahren, eine Runde Volleyball spielen, mit dem Mountainbike in den benachbarten Ort Floda fahren oder am Lagerfeuer chillen – du hast die Wahl. Zudem warten viele Ausflüge auf dich: Göteborg, eine Outdoortour mit Übernachtung oder der Besuch eines Klettergartens und eines Trampolinparks. Du kannst aber auch einfach beim Frühstück mit Blick auf den See die Atmosphäre genießen!

ENGLAND  
BOURNEMOUTH

# Europa School of English

- + Lebendige Universitätsstadt am Strand
- + Wohnen bei Gastfamilien oder im Studierendenwohnheim
- + London optional dazubuchbar

AB 14	AB 16		
VP	COLLEGE	PRIVAT	ENGLISCH



Sprachreise trifft auf Strandurlaub: Ein kilometerlanger Sandstrand und eine lebendige Innenstadt mit vielen Cafés, Bars und Tourist:innen aus aller Welt erwarten dich auf deiner Sprachreise in Bournemouth. Neben jugendgerechten Unterrichtseinheiten bei lokalen Lehrer:innen nimmst du an einem abwechslungsreichen Freizeitprogramm mit vielen Aktivitäten, Workshops und Events teil. Surfen oder spannende Ausflüge kannst du optional zubuchen. Du wohnst entweder in einem Studierendenwohnheim oder bei einer ausgewählten Gastfamilie. Hier wirst du in das Familienleben integriert und kannst ein wenig tiefer in den britischen Alltag eintauchen.

## Gruppen-Exklusivpreis

10 Tage / 7 Übernachtungen

ab **999** EUR

(z. B. 04.07.–13.07.2025)  
Weitere Termine und Angebote  
auf Anfrage.

## FACTS

### SPRACHKURS

- + Standardsprachkurs Englisch inklusive
- + 15 Einheiten à 45 Minuten
- + Qualifizierte Lehrer:innen mit Muttersprachniveau
- + Einstufungstest
- + Zertifikat und Unterrichtsmaterialien
- + Lernen in zumeist internationalen Gruppen
- + Intensivsprachkurs, Minigruppen-sprachkurs und Abiturvorbereitungskurs zubuchbar
- + Zertifiziert nach DIN EN 14804

### LEISTUNGEN

- + 10–24 Reisetage
- + 7–21 Übernachtungen
- + Busanreise inkl. Fahrüberfahrt
- + Vollpension
- + Internationales Urlaubsprogramm
- + Deutsch- und englischsprachige Betreuer:innen

# ruf

## Busanreise

Qualität, Komfort und Zuverlässigkeit stehen für uns bei der Buslogistik ebenso wie für euch an erster Stelle. Wir arbeiten seit vielen Jahren mit qualitätsorientierten Busunternehmen zusammen, die über eine moderne und komfortable Flotte verfügen. Auch für die Unternehmen und deren Busfahrer:innen stehen unsere jugendlichen Gäste absolut im Mittelpunkt. Die Fernreisebusse der 3- bis 4-Sterne-Kategorie sind mit neuester Sicherheitstechnik ausgestattet und werden regelmäßig in Spezialwerkstätten überwacht, geprüft und instandgehalten.



### WICHTIG ZU WISSEN

## KEINE DISTANZ-ZUSCHLÄGE!

Wir fahren bundesweit zum Festpreis.



Die Busfahrer:innen sind erfahrene Profis, die regelmäßig an Fahrsicherheitstrainings und Fachseminaren teilnehmen. Gemeinsam führen wir an der ruf Akademie intensive Schulungen und Seminare zur Verbesserung der Busanreise und der Servicequalität durch. Unser Versprechen: Wir arbeiten ausschließlich mit deutschen Busunternehmen zusammen, deren Busse in Deutschland zugelassen sind.

### FLUGANREISE



Wenn eure Gruppe per Flug anreisen möchte, unterbreiten wir euch gerne ein individuelles Angebot.

### WICHTIG ZU WISSEN

## PLANUNGS-SICHERHEIT

für eure Organisation durch Einbindung eurer Gruppen in die bestehende ruf Buslogistik.

Unsere Gruppen erhalten ihren Zustieg im Rahmen unserer bestehenden Transfer Routen. Das bedeutet, dass die Busanreise in jedem Fall stattfindet und für euch kein Auslastungsrisiko besteht. Eure Kalkulation wird einfach und transparent.

### ÜBRIGENS:

Die Busfahrten in die meisten Zielgebiete sind Nachtfahrten. So kommen unsere Gäste ausgeruht zum Frühstück an!

ruf

# Unterkünfte & Verpflegung



ZELT



BUNGALOW



MOBILE HOME

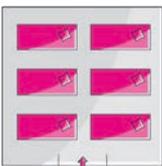


HOTEL

In unseren Camps stehen unterschiedliche Unterkunfts-kategorien zur Auswahl. Die Camps sind unterteilt in verschiedene kleinere Einheiten, die sich jeweils um einen zentralen Aufenthaltsbereich – wir nennen es Villaggio – mit Sonnensegeln, Sitzgelegenheiten und Tischen gruppieren. Hier treffen sich die Reiseleiter:innen mit ihren Gästen und besprechen das Tagesprogramm.

Die Mehrzahl unserer Gruppen entscheidet sich für das Basiczelt für max. 6 Personen, immer ausgestattet mit Holzfußboden, Licht, Strom und bequemen Campingbetten. Gegen Aufpreis ist das Superiorzelt mit Matratzenbetten inkl. Bettlaken, getrennten Schlafkabinen sowie Schränken und Sitzgelegenheiten buchbar. In einigen Camps sind auch Mobile Homes oder einfache Holzbungalows buchbar. Diese haben mit einer Belegung von 3 oder 4 Personen meistens eine eigene Dusche/WC, eine Veranda und zum Teil auch eine Klimaanlage.

BASICZELT



SUPERIORZELT



MOBILE HOME



BUNGALOW



AI  
made by  
ruf

## ALL-INCLUSIVE-VERPFLE- GUNG MADE BY ruf

In allen Camps bieten wir die All-inclusive-Verpflegung made by ruf. Unsere Köchinnen und Köche zaubern jeden Tag reichhaltige und abwechslungsreiche Gerichte in unseren eigenen Küchen. Auch für Getränke ist immer gesorgt, Trinkwasser mit und ohne Kohlensäure steht rund um die Uhr zur Verfügung, zu allen Mahlzeiten ergänzt durch Erfrischungsgetränke.

Das ruf All-inclusive-Verpflegungskonzept umfasst das reichhaltige Langschläferfrühstück, das mittags mit warmen Brunchkomponenten ergänzt wird. Nachmittags startet die Vitaminoffensive mit frischen Smoothies und leckerem Obst. Zum Abend gibt es ein 3-Gänge-Menü, bestehend aus Salaten, dem Hauptgericht und einem Dessert. Der Tag endet mit dem Late-Night- bzw. Mitternachtssnack, hier gibt es noch einmal eine Kleinigkeit wie z. B. Pizza, Tacos oder Nuggets.

Alle Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten, unsere Gäste können sich also ihre Mahlzeiten individuell zusammenstellen. Und selbstverständlich berücksichtigen unsere Köchinnen und Köche die verschiedenen Ernährungswünsche unserer Gäste: Ob Vegetarier:in, Veganer:in oder Allergiker:in, für unsere Food and Beverage Manager:innen gehört das zum täglichen Geschäft – und zwar ohne Aufpreis!



### WICHTIG ZU WISSEN

- + Unsere Verpflegungskonzepte sind immer All-inclusive.
- + Keine Zuschläge für Ernährungsbesonderheiten.
- + Keine Selbstversorger-Camps oder -Häuser! Dadurch Beachtung der Komplexität geltender europäischer Hygienevorschriften, garantierte Abwechslung und Vermeidung mangelnder Qualität, keine Bindung personeller Ressourcen.
- + Unsere Preise sind Endpreise! Keine Nebenkostenpauschalen, keine Getränkeaufschläge, keine Endreinigungsgebühr. Touristensteuer immer inkludiert.



ruf

# Akademie & Personal



## Akademie

macht junge Menschen stark!



[www.ruf-akademie.de](http://www.ruf-akademie.de)

Für die Auswahl und Ausbildung unserer ehren- & hauptamtlichen Mitarbeiter:innen in den Urlaubszielen ist die ruf Akademie zuständig. Ein Team von fest angestellten Diplom-Pädagog:innen und Sozialwissenschaftler:innen erarbeitet gemeinsam mit Erzieher:innen, Jurist:innen und Lehrer:innen die Inhalte und Methoden für die optimale Ausbildung unserer Teams. Die Zusammenarbeit geht dabei Hand in Hand mit den Touristiker:innen, die mit viel Herzblut und Engagement unsere Reiseformen

und Produkte konzipieren und umsetzen. Das Zusammenspiel von optimaler Betreuung, Unterkunft und Transporten ist uns dabei besonders wichtig. Wer bei ruf in den Urlaubsorten arbeiten möchte, muss nach positiv beurteilter Bewerbung auf einem mehrtägigen Ausbildungsseminar in der ruf Akademie seine sozialen Kompetenzen und individuellen Stärken unter Beweis stellen. Dieses mehrstufige Ausbildungskonzept an Deutschlands größter Aus- und Fortbildungseinrichtung im Jugendtourismus ist in seiner Differenziertheit und Intensität einmalig.



## BETREUNGSSCHLÜSSEL DER ALTERSGRUPPEN

Wir richten unsere Reiseangebote immer auf eine Gruppe Gleichaltriger aus, die ihrem Alter entsprechend unterschiedlich intensiv betreut werden. Denn 11-jährige Jugendliche benötigen mehr Unterstützung und auch Aufsicht, als 16-Jährige, die mehr Freiräume für sich einfordern und zur persönlichen Entwicklung auch benötigen.



## ruf PERSONAL

ruf Reiseleiter:innen stellen die Infrastruktur und sichern in Absprache mit euren Betreuer:innen die Verfügbarkeit der Angebote von der Teilnahme eurer Gruppe an einem Ausflug bis hin zur Bereitstellung von funktionsfähigen Sportgeräten und Spielmaterial (z. B. Mountainbikes oder Volleyballnetze). Alle ruf Mitarbeiter:innen haben ein erweitertes Polizeiliches Führungszeugnis sowie den Großen Erste-Hilfe-Schein. Sie stehen in ihrer jeweiligen Funktion beratend und unterstützend zur Seite, von den Serviceteamer:innen

über die Materialteam:innen oder Animat:ur:innen bis hin zur Rettungsschwimmer:in am Strand. Eure Teamer können sich somit voll und ganz auf eure Gruppe und ihre eigene inhaltliche und pädagogische Arbeit konzentrieren. Die ruf Infrastruktur kann und soll gerne genutzt werden. Nach vorheriger Reservierung von Material und Zeiten ist die Durchführung euer Programme unkompliziert und überhaupt nicht mehr aufwändig.



AB

11

Betreuungsschlüssel 1:10

|

AB

14

Betreuungsschlüssel 1:15

|

AB

16

Betreuungsschlüssel 1:20

|

AB

18

Betreuungsschlüssel 1:50

ruf

# Ski- & Snowboardreisen

- + Im Winter, im Frühjahr und zu Ostern buchbar
- + Erfahrene **ruf** Snowguides gestalten tägliches Programm
- + Für Gruppen mit Anfängern und Fortgeschrittenen

ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMM

Jugendgästehaus  
Sonnegg

- + Eines der besten Skigebiete der Welt
- + 408 Pistenkilometer
- + Nur wenige Meter bis zur Piste

AB

14

AB

16



ÖSTERREICH

ST. JOHANN

Lacknerhof

- + Après-Ski direkt vor der Unterkunft
- + Ideal für Anfänger:innen geeignet
- + Verpflegung mit regionalen Produkten

AB

14

AB

16



ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMM

Young Generation

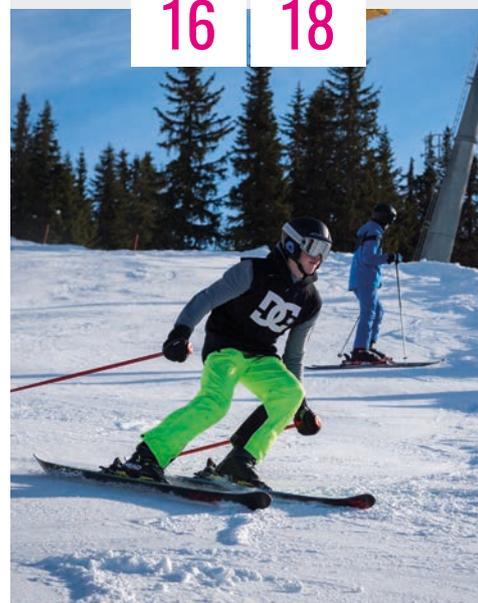
- + Vier Snowparks, zwei Flutlichtpisten
- + Direkt an der Piste
- + Supermoderne Unterkunft

AB

16

AB

18



ruf

# Fern- & Städtereisen

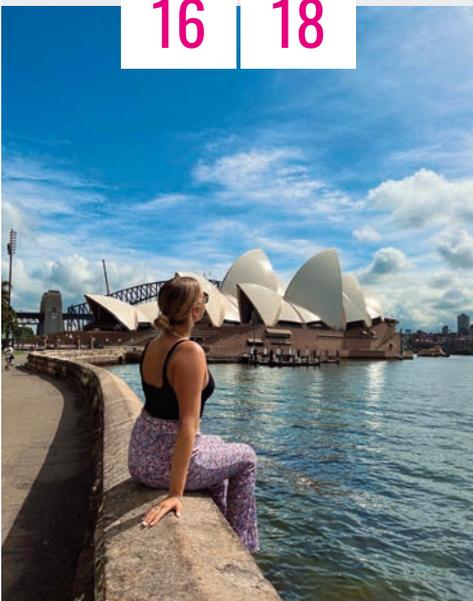
- + Außergewöhnliche Jugendreisen außerhalb Europas
- + Jugendgerechtes Sightseeing-Programm
- + Begleitet durch ortskundige **ruf** Fern- und Städtereiseleiter:innen

## AUSTRALIEN

### Australien Rundreise

- + Naturwunder in einzigartigen Nationalparks
- + Traumstrände zum Surfen o. Chillen
- + Internat. Backpacker-Atmosphäre

AB  
**16** | **18**



## ASIEN

### Japan Rundreise

- + Mix aus Moderne, Kultur und Tradition
- + Übernachtung im Mönchstempel
- + Fahrt mit dem Super-Expresszug Shinkansen

AB  
**16** | **18**

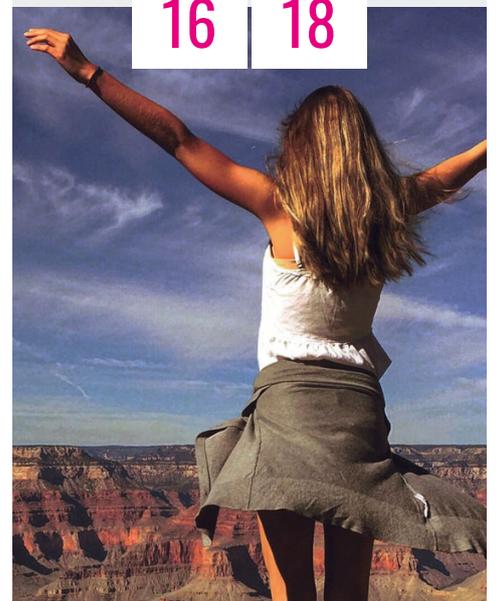


## AMERIKA

### USA Traumreise

- + Kalifornien & New York in einer Reise
- + Einzigartige Nationalparks
- + Roadtrip-Atmosphäre

AB  
**16** | **18**



ruf

# Klimaschonender Urlaub

## MIT ruf JUGENDREISEN KLIMASCHONEND VERREISEN

Ganz egal ob per Bus oder Flugzeug: Seit 2020 kompensiert ruf als erster Veranstalter betreuter Jugendreisen den gesamten CO<sub>2</sub>-Ausstoß seiner Beförderungsleistungen – und das ohne Aufpreis. Und nicht nur das: Auch die Emissionen unserer internen Geschäftsreisen gleichen wir komplett aus – der Umwelt zuliebe! Den CO<sub>2</sub>-Ausgleich realisieren wir durch die Unterstützung verschiedener Projekte aus dem Portfolio der Nachhaltigkeitsagentur Klimainvest Green Concepts GmbH aus Hamburg.

## WIE FUNKTIONIERT DAS?

In Zusammenarbeit mit Klimainvest entwickeln Unternehmen individuelle Lösungen, um CO<sub>2</sub>-Emissionen des alltäglichen Betriebs, der Logistik, von Dienstreisen oder einzelner Veranstaltungen auszugleichen. Dazu erwerben sie CO<sub>2</sub>-Minderungsrechte und investieren in ein Portfolio aus Projekten auf der ganzen Welt.



## DER UMWELT ZULIEBE

In unseren Urlaubsdestinationen achten wir stets darauf, den entstandenen Müll ordnungsgemäß zu entsorgen und Naturschutzgebiete zu schützen. Darüber hinaus besuchen wir mit unseren Gästen keine Tiershows und sensibilisieren unsere Gäste zum Beispiel bei Klima-Mottotagen für die Wichtigkeit des Umweltschutzes und ein nachhaltigeres Leben.

## BE GREEN – EAT CLEAN

In den ruf eigenen Küchen in unseren Camps verwenden wir fast ausschließlich regionale Produkte von regionalen Händlern und sparen somit lange Transportwege. Eine gesunde und ausgewogene Ernährung steht dabei für uns an oberster Stelle: Zu jeder Mahlzeit bieten wir unseren Gästen sowohl vegetarische als auch vegane Produkte und achten auf einen moderaten Fleischkonsum.



## ruf AKADEMIE MACHT JUNGE MENSCHEN STARK

Nachhaltigkeit bei ruf Jugendreisen bedeutet auch, sich für die Zukunft gut aufzustellen und in die Weiterbildung von Mitarbeiter:innen zu investieren. Jedes Jahr sind rund 1.400 haupt- und ehrenamtliche Reiseleiter:innen für uns im Einsatz. Wir bilden sie an der ruf Akademie in Theorie und Praxis aus – so haben wir schon tausenden junger Menschen ermöglicht, sich persönlich weiterzuentwickeln. Die Reiseleiter:innen stärken zum Beispiel ihre Soft-skills, lernen Verantwortung zu übernehmen, sich selbst zu organisieren und im Team zu handeln. Außerdem sammeln sie Auslandserfahrungen, die zu mehr Verständnis für andere Menschen und Kulturen beitragen.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung, Juli 2024. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Internetseite [www.ruf.de](http://www.ruf.de) nachzulesen.

### 1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters für die jeweilige Reise. Mit der Buchung der Reise erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters an.

1.2 Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Bei Internet-Buchungen bestätigt der Reiseveranstalter den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Buchungsauftrags dar.

1.3 Die Anmeldung erfolgt durch den Kunden auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.4 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung des Reiseveranstalters zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu ist er nicht verpflichtet, wenn die Buchung durch den Kunden weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.

1.5 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

### 2. Bezahlung

2.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und des Reiseversicherungsscheins sind eine eventuell abgeschlossene Versicherung und eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Reisepreises fällig und per Überweisung zahlbar. Die Höhe der Anzahlung begründet sich in der besonderen Pauschalreiseform einer betreuten Jugendreise, die neben den touristischen Leistungen die Betreuungsleistung einschließt, die neben der Betreuungslieferung bedingt erhebliche zusätzliche Vorlaufkosten durch die qualifizierte Auswahl und Ausbildung des Betreuungspersonals und berücksichtigt darüber hinaus

die weiteren Vorlaufkosten. Der restliche Reisepreis wird nur fällig, wenn feststeht, dass die Reise – wie gebucht – durchgeführt wird. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.

2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/ oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfristen, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.

2.3 Die Reiseunterlagen werden nach vollständiger Zahlung erstellt und ca. 10 Tage vor Reisebeginn vom Reiseveranstalter zugesandt oder vom Reisebüro ausgehändigt.

### 3. Leistungsänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn notwendig werden und die von dem Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

3.3 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung wird der Reiseveranstalter die Änderungen dem Kunden mitteilen und eine angemessene Frist zur Annahme setzen. Der Kunde ist berechtigt, innerhalb dieser Frist die Änderungen anzunehmen oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer Ersatzreise, sofern angeboten, zu verlangen. Reagiert der Kunde auf die mitgeteilte Änderung durch den Reiseveranstalter nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde hinzuweisen.

### 4. Preis Anpassung

Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenabgaben oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

4.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.

4.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenabgaben gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

4.3 Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.

4.4 Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern die Unterrichtung des Kunden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.

4.5 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, dem Kunden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1. a) und b) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Reiseveranstalter führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Reiseveranstalter darf jedoch von dem zu erstattenden Mehr-

betrag die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Der Reiseveranstalter hat dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

4.6 Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % gilt Ziffer 3.4 entsprechend.

### 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

5.2 Tritt der Teilnehmer vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Reiseveranstalter seinen Anspruch auf den Reisepreis. Buchungen können bei Stornierung bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenfrei storniert werden. Ausgenommen von dieser kostenlosen Stornierung sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbesondere Flugreisen-Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. In allen anderen Fällen kann der Reiseveranstalter statt des Reisepreises Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen (Entschädigung) verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

5.3 Der Reiseveranstalter kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschalieren.

Standard-Gebühren:

Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn (sofern keine kostenlose Stornierung nach 5.2): 25% des Reisepreises,  
Rücktritt ab 30 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises,  
Rücktritt ab 15 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises,  
am Abreisetag oder Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises.

Auf Verlangen des Kunden ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die von ihm geforderte Pauschale. Der Reiseveranstalter behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistung konkret zu beziffern und zu belegen.

5.4 Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsart oder der gemeldeten Teilnehmerzahl vorgenommen (Umbuchung), kann der Reiseveranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben.

5.5 Buchungen können bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenlos auf einen anderen Termin oder ein anderes Reiseziel umgebucht werden. Ausgenommen sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbesondere Flugreisen Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. Erfolgt der Umbuchungswunsch später als 30 Tage vor Reisebeginn und ist die Umbuchung noch möglich, kann der Reiseveranstalter verlangen, dass die Abwicklung durch Neuanschreibung und gleichzeitigen Rücktritt zu den Bedingungen nach Ziffer 5.2 und 5.3 durchgeführt wird.

5.6 Bis 7 Tage vor Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Der Reiseveranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den Reiseanfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die Umbuchung werden die dem Reiseveranstalter tatsächlich entstandenen Mehrkosten sowie die eventuell an Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Fähren etc.) für die Umbuchung zu zahlenden Mehrkosten berechnet. Auf Wunsch des Kunden erteilt der Reiseveranstalter einen Nachweis über die Höhe der Mehrkosten. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

5.7 Rücktritt durch den Reiseveranstalter  
Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten:

6.1 Bis 20 Tage vor Reiseantritt  
Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweilige Programmausschreibung) bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichterfüllung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.

6.2 Unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund sofern der Reiseveranstalter aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. In diesem Fall erfolgt die Rücktrittserklärung.

6.3 Der Kunde erhält im Falle eines Rücktritts durch den Reiseveranstalter den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

6.4 Der Reiseveranstalter erwartet, dass der Reisende die Sitten, Gebräuche und Gesetze des Gastlandes respektiert. Sollte der Reisende trotz vorheriger Abmahnung die Reise so nachhaltig stören oder gegen die Vertragsbestimmungen oder geltende Gesetze verstoßen so dass eine weitere Teilnahme an der Reise unzumutbar ist, kann der Reiseveranstalter den Reisenden von der weiteren Reise ausschließen. Eine vorhergehende Abmahnung ist entbehrlich, wenn das Fehlverhalten des Reisenden so schwerwiegend ist, dass eine sofortige

Beendigung des Reisevertrages dringend notwendig ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Wiederholungsfall andere Reisende oder Mitarbeiter gefährden oder in ihren Rechten verletzen würde (z.B. Konsum illegaler Drogen, Gewalt, diskriminierendes Verhalten, gezieltes Mobbing, sexuelle Belästigung).

Der Reiseveranstalter unterstützt ggf. altersgerecht bei der Rückbeförderung des Reisenden. Entstehende Mehrkosten durch den Reiseauschluss fallen dem Reisenden zur Last. Darüber hinaus behält der Reiseveranstalter den Anspruch auf den Reisepreis.

7. Beschränkung der Haftung  
Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinaus gehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

8. Mitwirkungspflicht

8.1 Der Reisende ist verpflichtet bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

8.2 Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, und kann der Reiseveranstalter aus diesem Grund nicht Abhilfe schaffen, so kann der Reisende weder einen Anspruch auf Minderung noch auf Schadenersatz geltend machen.

### 9 Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

9.1 Der Reiseveranstalter wird den Kunden über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

9.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

9.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

### 10. Gepäckbeförderung

Gepäck wird in normalem Umfang befördert. Dies bedeutet pro Person maximal einen Koffer und ein Handgepäckstück, bei Wintersportreisen zusätzlich ein Paar Ski oder Snowboard. Abweichungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Veranstalters. Gepäck und sonstige mitgenommene Sachen sind vom Reiseiteilnehmer beim Umsteigen zu beaufsichtigen.

### 11. Gerichtsstand

11.1 Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen.

11.2 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reiseveranstalters, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart.

12. Ausschlüsse  
Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen  
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.

14. Schlichtung  
Der Reiseveranstalter weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass er nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Der Reiseveranstalter weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

15. Versicherungen  
Der Reiseveranstalter vermittelt dem Reisenden auf Wunsch zusätzliche Reiseversicherungen und Reiseschutzpakete. Hierfür gilt: Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseanexvertrieb). Die HanseMerkur Reiseversicherung wird vermittelt von:

ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG  
Am Lenkwerk 11  
33609 Bielefeld  
Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:  
Versicherungsombudsman E.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Telefon 0800 3696000  
Fax 0800 3699000  
E-Mail [Beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:Beschwerde@versicherungsombudsman.de)  
Weitere Informationen finden Sie im Internet:  
[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Alle Angaben entsprechen dem Stand Juli 2024.

Impressum  
Herausgeber und Veranstalter: ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG, Am Lenkwerk 11, 33609 Bielefeld  
Komplementärin: Sunrise Reisen GmbH (Amtsgericht Bielefeld HRB 41067), diese vertreten durch ihre Geschäftsführung: Kristina Oehler, Thomas Neumann  
Registriergericht: Amtsgericht Bielefeld: HRA 16808  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 179075516

# GRUPPENREISEN

## – Darum mit ruf

- + Attraktive Gruppenpreise
- + Kein Durchführungsrisiko – die Reise findet immer statt
- + Kein Busauslastungsrisiko
- + Unverbindliche Reservierung der Plätze
- + Auf Wunsch mit Betreuung und Aktivprogramm vor Ort
- + Alle Reisen mit Vollverpflegung (ruf AI)
- + Eigener Zustiegsort (ab 20 Personen)
- + 24/7-Hotlineservice für Eltern während der Reise
- + Vergünstigte Gruppenversicherungen

NEHMT GERNE KONTAKT AUF  
FÜR EIN INDIVIDUELLES ANGEBOT

☎ 0521 96 27 278

✉ gruppen@ruf.de

🖱 [ruf.de/partnerinfos](https://ruf.de/partnerinfos)

Unser vollständiges Reiseangebot  
findest du unter [www.ruf.de](https://www.ruf.de).

SCHON  
ENTDECKT?

Deine **Endlich-Einfach-Klassenfahrt**

safe  
stressfrei

**Smarte Services** minimieren den Aufwand für Planung, Buchung und Organisation deiner Klassenfahrt. Schau doch einfach mal vorbei!

[ruf-klassenfahrten.de](https://ruf-klassenfahrten.de)